

## EDITORIAL EDICIÓN N° 53

En esta segunda edición de 2025 - N°53, saludamos a toda nuestra comunidad de lectoras y lectores de la Revista Electrónica “**GESTIÓN DE LAS PERSONAS Y TECNOLOGÍA**”, proyecto académico del Depto. de Tecnologías de Gestión de la Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile. Revista que ha cumplido 17 años de vida y lo hace avanzando en nuevos desafíos y consolidando su quehacer a nivel nacional e internacional.

En esta segunda edición nos permitimos recordar que, en el marco de su plan de mejora 2024, se han actualizado las áreas y sub áreas para publicación de sus artículos. La Revista GPT, luego de realizar una revisión pertinente y consultar a expertos en sus principales ámbitos de interés ha definido que todos los artículos recibidos a contar del 01 de octubre de 2024 deben adscribirse a una de las siguientes áreas y sub áreas:

**I. Gestión de Personas:** subsistemas tradicionales (capacitación, bienestar, calidad de vida, compensaciones, evaluación del desempeño y otros), relaciones laborales, educación superior y formación de personas, perspectiva de género en las organizaciones y socioantropología del trabajo y las organizaciones. Y

**II. Tecnología:** gestión de la innovación, gestión tecnológica, brecha digital y su impacto en las personas y el trabajo, construcción social de la tecnología, avances tecnológicos y su impacto en la gestión organizacional, proceso de transformación digital e industria 4.0 y su inclusión en los procesos organizacionales.


En la relación a la actual edición de nuestra revista digital, presentamos las siguientes contribuciones que se adscriben a la sección de Personas:

## **Sección Personas**

### **Desempeño Laboral y Evaluaciones Efectivas: Explorando los Factores que Impactan con éxito a las organizaciones.**

Dr. Daniel Alberto Aguirre Castillo, de México.


RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN. El presente artículo aborda la importancia de los factores organizacionales en la efectividad de las evaluaciones de desempeño y su relación con el rendimiento laboral, un tema crucial en la gestión de recursos humanos. La investigación se centra en identificar cómo elementos como la cultura organizacional, la comunicación interna y las políticas de bienestar impactan en la percepción de los empleados sobre las evaluaciones de desempeño. Se realizó una consulta exhaustiva de la literatura reciente, así como una investigación de campo con encargados y supervisores que evalúan a sus equipos de trabajo, lo que permitió sintetizar hallazgos relevantes y establecer conexiones entre los diferentes factores organizacionales y su influencia en el rendimiento laboral. Los resultados indican que un entorno organizacional positivo, caracterizado por una buena comunicación y políticas de bienestar efectivas, mejora la percepción de los empleados sobre las evaluaciones de desempeño, lo que a su vez se traduce en un mejor rendimiento. Esta investigación resalta la necesidad de que las organizaciones presten atención a estos factores para optimizar sus procesos de evaluación. En conclusión, los hallazgos sugieren identificar que la mejora de la efectividad de las evaluaciones de desempeño puede lograrse mediante la atención a los factores organizacionales, lo que representa una oportunidad significativa para el desarrollo de estrategias en la gestión del talento humano.

 **Evaluación del personal académico y de investigación por amplificación de puntuaciones de acuerdo con su proximidad a objetivos institucionales.**

PhD. Julio Sergio Santana Sepúlveda, de México.

RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN. En el presente estudio se aborda el problema de la tensión que existe entre los objetivos individuales del personal académico y de investigación, y los objetivos estratégicos de la institución en que labora, con el fin de desarrollar una metodología para la evaluación de su desempeño, que tome en cuenta tanto los objetivos individuales, en el contexto de la libertad académica, como los mencionados objetivos estratégicos institucionales. Con ese propósito, se propone una métrica de similitud, basada en la distancia Manhattan para medir la proximidad entre los objetivos individuales y los institucionales, que permite generar un factor de amplificación de la puntuación individual. La nueva puntuación *amplificada* puede ser utilizada para generar incentivos al trabajo, en términos de promociones de puesto o estímulos económicos.

 **Sección Tecnología**

 **Percepción de alumnos sobre el agente conversacional para innovar el proceso educativo de la programación Python.**

Dr. Ricardo-Adán Salas-Rueda, Est. Julieta Santiago-de-la-Torre, Est. Ismael Luna-García y Dr. Eduardo Becerra-Torres, de México.

RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN. El objetivo general de esta investigación mixta es analizar la percepción de los alumnos sobre el uso del Agente Conversacional para la Programación de Python (ACPP) considerando la ciencia de datos. La muestra está conformada por 25 estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Tierra que cursaron la asignatura Herramientas Computacionales durante el ciclo escolar 2025 en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Asimismo, se utilizó otra muestra conformada por 5 profesores que estudian la Maestría en Docencia para la Educación Media Superior, UNAM. Los resultados indican que el ACPP favorece los aspectos del aprendizaje, la motivación y el entusiasmo. Asimismo, el algoritmo árbol de decisión creó

2 modelos de pronóstico considerando el estilo de aprendizaje, el sexo y las habilidades tecnológicas. En conclusión, el ACPD representa una alternativa tecnológica para la innovación educativa debido a que los estudiantes pueden comunicarse con este agente conversacional en cualquier hora del día sin importar el lugar físico.

### **Enfoque de Evaluación para la Configuración de Parámetros en Algoritmo Genético: Un Caso del Problema de la Mochila 0-1**

Dr©. Gustavo Alcántara-Aravena y Dr. Camilo Acuña-Porras, de Chile.

RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN. La experimentación con diferentes configuraciones del algoritmo genético reveló que una baja probabilidad de mutación, combinada con un tamaño de torneo adecuado, mejora significativamente el rendimiento del algoritmo. Esto se refleja en la reducción del GAP promedio y la maximización del valor objetivo alcanzado, estableciendo así parámetros de referencia cuantificables para implementaciones eficientes del problema de la mochila 0-1. La novedad del estudio radica en ofrecer directrices concretas para aplicaciones prácticas, identificando relaciones consistentes entre la configuración de parámetros y el comportamiento del algoritmo. Si bien los AG son eficaces en la exploración de grandes espacios de búsqueda en problemas NP-completos, este trabajo demuestra que requieren una calibración precisa para evitar la convergencia prematura. Se constató que la probabilidad de mutación y el tamaño del torneo influyen directamente en las dinámicas exploratoria y explotadora del algoritmo. En general, combinaciones con baja mutación y torneos intermedios ofrecieron un buen equilibrio entre calidad de solución y estabilidad, mientras que valores extremos (mutación de 0.20 o torneo  $k = 2/k=4$ ) incrementaron la variabilidad del rendimiento, especialmente en problemas de mayor escala. Estos hallazgos evidencian la sensibilidad del algoritmo a dichos parámetros y destacan la importancia de ajustes cuidadosos para preservar su eficacia ante escenarios complejos.

 **Las ciudades inteligentes: meta-sistemas de información, desde una aproximación.**

Dr. Hugo Alberto Guadarrama Sánchez, de México.

RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN. Las ciudades inteligentes se caracterizan por optimizar la eficiencia de los medios y servicios a partir del análisis de los datos generados por los sensores tecnológicos, los cuales se encuentran instalados en el espacio urbano, sin embargo, su presencia y propósito puede variar de acuerdo con las circunstancias políticas, tecnológicas y sociales en cada territorio. El objetivo de esta investigación se enfoca en comparar a grandes rasgos los contextos de las ciudades de Toronto, Wichita, Chicago, San Diego, Dehradun y Shanghái; para realizar su abstracción como meta-sistemas de información que se adaptan a sus determinados entornos, a través de la retroalimentación. La metodología se fundamentó en un panorama basado en la consulta de contenidos concernientes a las seis ciudades inteligentes. De acuerdo con los datos, los proyectos enfocados en transformar a las ciudades presentan propósitos encausados a la optimización de recursos económicos, pero sobre todo en el control de las infraestructuras para garantizar la certidumbre a través de la retroalimentación.

Al igual que en las ediciones anteriores, nos permitimos recordarles que las opiniones, reflexiones y planteamientos expresadas por cada una de las autoras y autores, son de su exclusiva responsabilidad.

Esperamos que esta nueva edición de la Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología cumpla con las expectativas, intereses y necesidades académicas y disciplinares/profesionales de toda la comunidad de lectoras y lectores.

Dr. Julio González Candia

Director Ejecutivo

Revista Gestión de las Personas y Tecnología

[www.revistagpt.usach.cl](http://www.revistagpt.usach.cl)

[www.revistas.usach.cl/gpt](http://www.revistas.usach.cl/gpt)

Agosto 30 de 2025.-

**Tabla 1: Datos de publicación Revista GPT período abril 2025 – julio de 2025**

<b>Cantidad de artículos recibidos para esta edición (nuevos y pendientes de edición anterior)</b>	25 artículos originales en la modalidad de ensayos o resultados de investigación.  22 resultados de investigación  02 ensayos
<b>Artículos publicados:</b>	05 artículos en total.  02 artículos en la sección “Personas” y  03 artículos en la sección “Tecnología”.
<b>Tiempo promedio de evaluación de los artículos en esta edición:</b>	203 días (6,7 meses).
<b>Artículos a la espera de publicación:</b>	18 artículos en proceso de evaluación.
<b>Artículos informados de NO publicación:</b>	02 artículos.
<b>Otras situaciones: artículos derivados a otras revistas y/o medios de comunicación, solicitud de no publicación por parte de autores o autoras, autores o autoras no responden.</b>	00 artículos.

Fuente: elaboración propia.